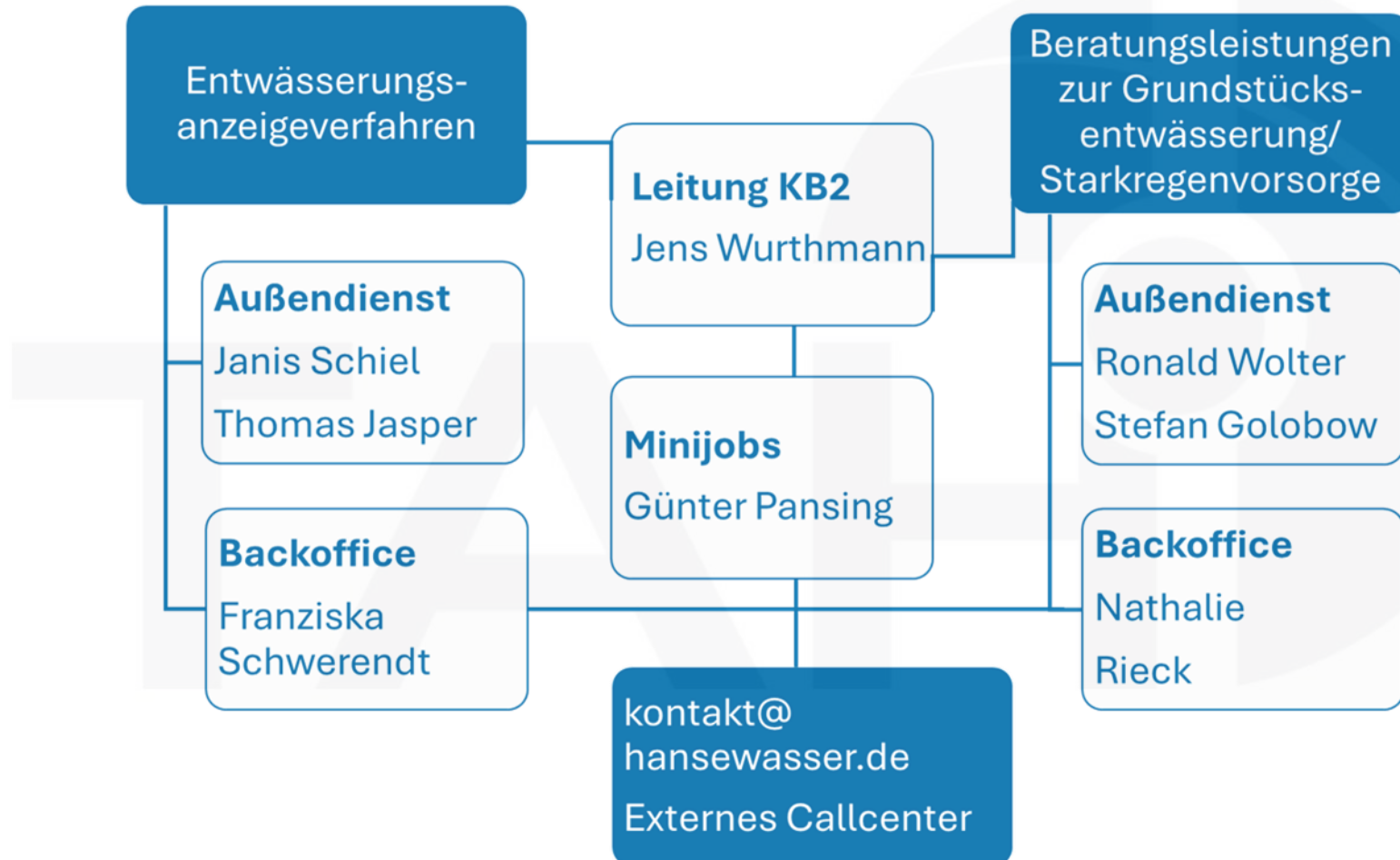


Starkregen und Digitalisierung

24.2.2026 | Jens Wurthmann | KB2 | Abteilungsleitung

KB2 – Grundstücksentwässerung/ Privatkundenbetreuung



Digitalisierung in der Beratung zur Starkregenrisikoprävention

Dokumentenmanagementsystem
Datenmanagementsystem ▪ Formularmanagementsystem

Scanner

Drucker/Plotter

Zugriffsregelungen

Unterschriftenregelungen

Elektronische Signaturen

Schnittstellen

Workflows

Ablagesystematik

Automatische Veraktung

Berichtswesen

Suche/Metadaten

Integration von
Fachsystemen?

...

Digitalisierung

Digitale
Akte

Wichtig!

- Digitalisierung in der Beratung zur Starkregenrisikoprävention ist (glücklicherweise) einfacher zu realisieren als bei anderen Verfahren der Grundstücksentwässerung
- Wichtig sind insbesondere: Funktionale Datenbank, Suchparameter, Auswertungstool, automatische Veraktung
- Schnittstelle zum Grundstückseigentümer (Portal), Überflutungsgefahrenkarte und Beratungsprotokollierung sind losgelöste und zu integrierende Aspekte

- 1 Beratungsstrategie
- 2 Service Portal
- 3 Überflutungsgefahrenkarte
- 4 Starkregen Risiko Check
- 5 Datenbank
- 6 Internet, Multimedia und PPT
- 7 Fazit

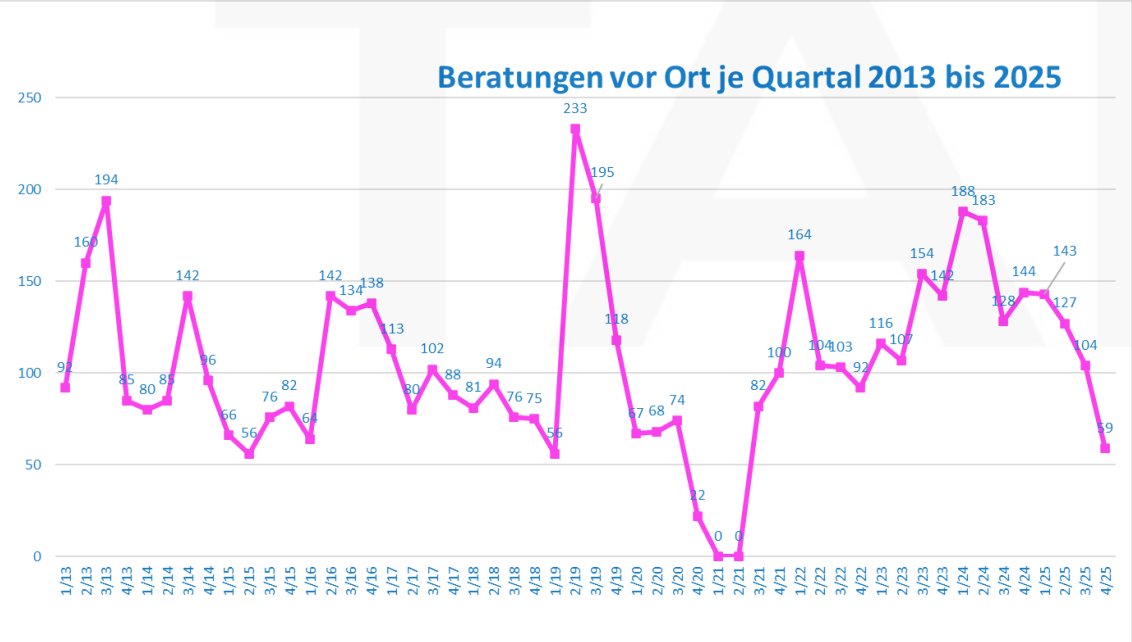
- 1 **Beratungsstrategie**
- 2 Service Portal
- 3 Überflutungsgefahrenkarte
- 4 Starkregen Risiko Check
- 5 Datenbank
- 6 Internet, Multimedia und PPT
- 7 Fazit

Beratung vor Ort

Ausgewählte Stichpunkte

- Beratung auf Grundstücken seit über 20 Jahren
- Ca. 15.000 Grundstücke gesichtet
- Beratung bezog sich anfangs auf das Thema Kanalrückstau
- Aktuell bezieht sich die Beratung auf die Themen Kanalrückstau, Überflutungsschutz, intakte Grundleitungen und dezentrale NSW-Beseitigung
- Beratungsdauer 30 bis 90 Minuten
- Beratung ist kostenfrei

Beratung vor Ort



hanseWasser

Beratungsprotokoll

Beratung vor Ort

Grundstück: _____
Grundstückseigentümer*in/Beauftragte*r: _____

Entwässerungssystem: ☐ Mischkanal ☐ NW-Kanal ☐ NW-Verickerung ☐ NW-Gewässereinfleitung ☐ SW-Kanal

Objekt	Anzahl	Hinreichende Sicherung			Bemerkungen
		ja	nein	unklar	
Bodenablauf außen		☐	☐	☐	
Bodenablauf innen		☐	☐	☐	
Dusche		☐	☐	☐	
Revisionsöffnung		☐	☐	☐	
Spülbecken		☐	☐	☐	
Spülmaschine		☐	☐	☐	
WC		☐	☐	☐	
Wanne		☐	☐	☐	
Waschbecken		☐	☐	☐	
Waschmaschine		☐	☐	☐	

Bemerkungen zur Revisionsöffnung: _____

Nutzungsart der Räumlichkeiten unterhalb der Rückstauenebene: ☐ Wohnnutzung ☐ Gewerbenutzung ☐ Lageraum für Lebensmittel/ wertvolle Güter ☐ Untergeordnete Nutzung

Objekt	Anzahl	Gefahrenrisiko bei Starkregen			Bemerkungen
		gering	hoch	unklar	
Garagenrampe		☐	☐	☐	
Kellerzugang		☐	☐	☐	
Lichtschacht		☐	☐	☐	
Lüftungsschacht		☐	☐	☐	
Sonst. Gefälle zum Gebäude		☐	☐	☐	
Tief liegendes Fenster		☐	☐	☐	
Tief liegendes Tor		☐	☐	☐	
Tief liegende Tür		☐	☐	☐	
Versiegelung		☐	☐	☐	

Liegt eine Überflutungsgefahrenkarte des Grundstücks vor: ☐ ja ☐ nein

Inspektionsumfang	Jahr	Ergebnisbericht			Bemerkungen
		ja	nein	unklar	
Teilinspektion		☐	☐	☐	
Vollinspektion		☐	☐	☐	

BEACHTUNGEN

HINWEISE

- ☐ Ich wurde aufgeklärt, dass durch die Inaugenscheinnahme im Rahmen dieser Beratung nicht sämtliche Aspekte einer Grundstücksentwässerungsanlage erfasst und bewertet werden können.
- ☐ Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten durch die hanseWasser Bremen GmbH für den Zweck der Beratung zur Grundstücksentwässerung genutzt werden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte erfolgt nicht. Meine Einverständniserklärung kann ich jederzeit widerrufen. Mehr Informationen unter www.hanseWasser.de/datenschutz oder

Bremen, Datum: _____ Unterschrift Eigentümer*in/Beauftragte*r: _____ Unterschrift hanseWasser: _____

Wichtig!

- Beratungen vor Ort sind das wichtigste Beratungsformat
- Nachfrage kann volatil sein und ist eine Herausforderung
- Dokumentation/ Protokollierung ist sinnvoll

TAH

- 1 Beratungsstrategie
- 2 **Service Portal**
- 3 Überflutungsgefahrenkarte
- 4 Starkregen Risiko Check
- 5 Datenbank
- 6 Internet, Multimedia und PPT
- 7 Fazit

Serviceportal



Anmelden

Start

Anträge stellen *

Anträge und Bestellungen digital



Selbstauskunft Niederschlagswasser
Geben Sie hier Ihre Flächen ein, die das Regenwasser in den Kanal einleiten.



Beratung vor Ort
Gern beraten wir Sie bei Ihnen vor Ort.



Überflutungsgefahrenkarte
Hier können Sie eine Überflutungs-Karte bestellen.



Kanal-TV-Inspektion
Hier können Sie eine Kanal-TV-Inspektion beantragen.



Kanaltiefenschein
Antrag auf Ausstellung eines Kanaltiefenscheins einreichen.



Rückerstattung von Schmutzwassergebühren
Antrag stellen.



Fäkalschlammabfuhr
Abfuhrtermin anfordern.

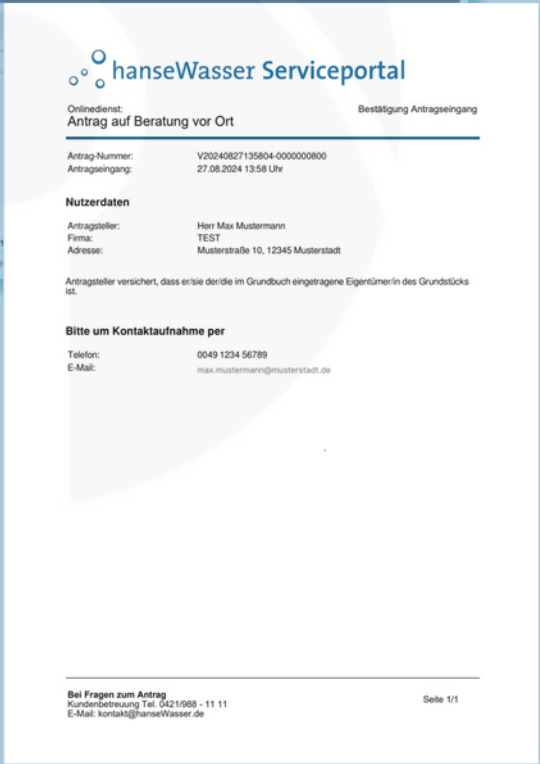
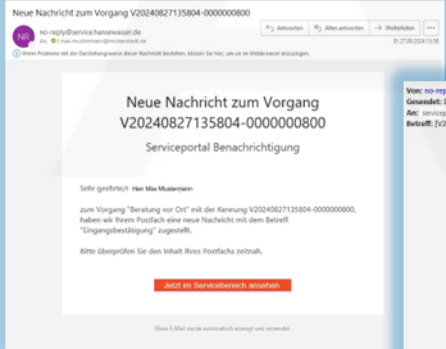
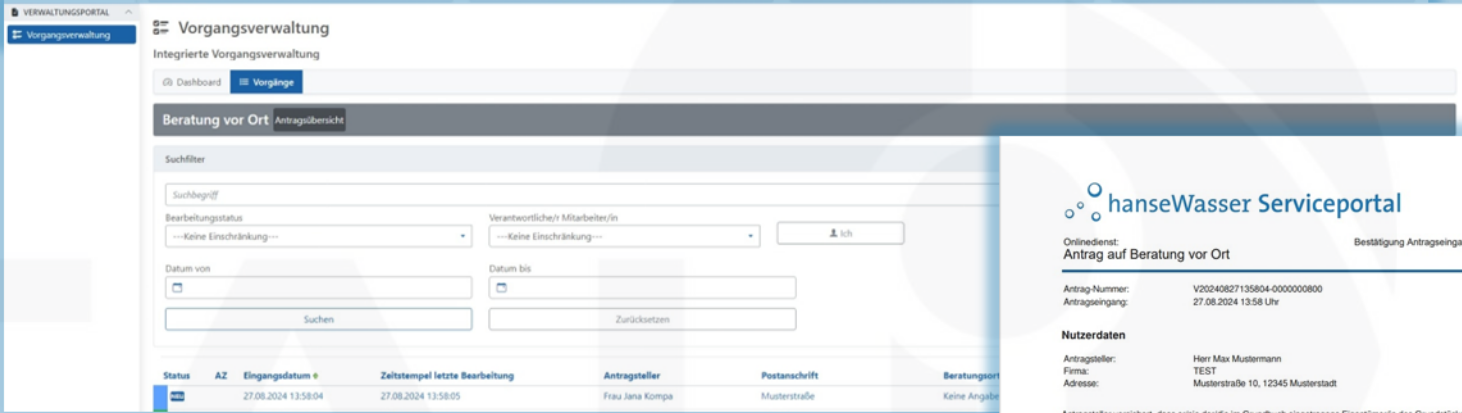
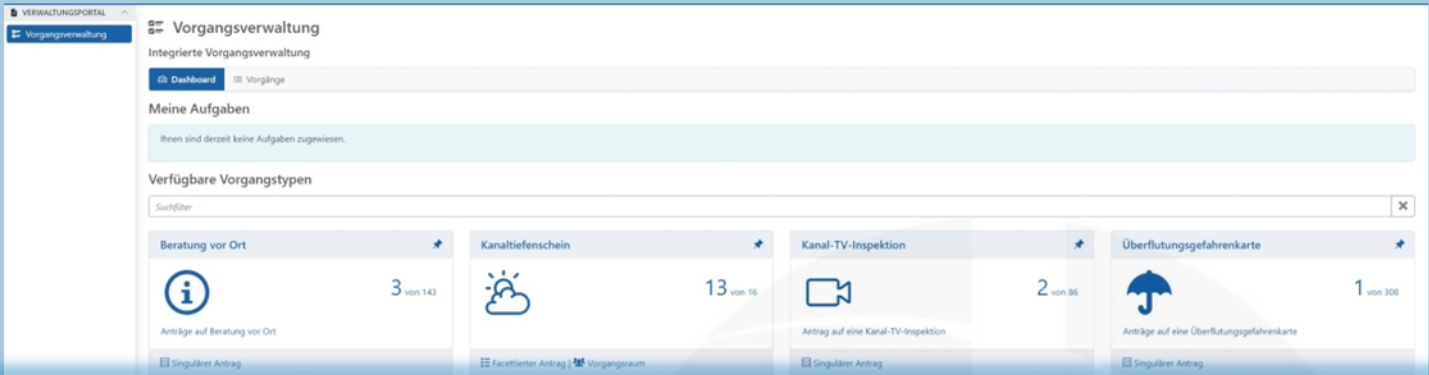
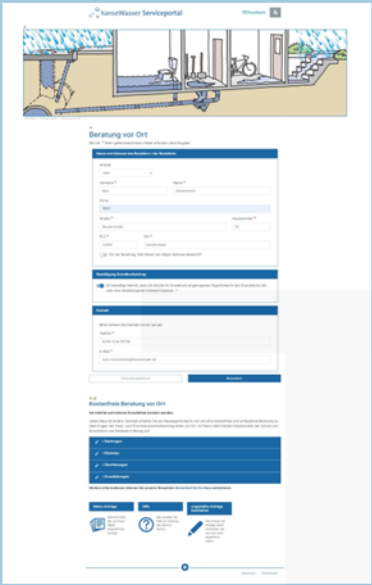


Zeitlich begrenzte Einleitung von Abwasser bei Veranstaltungen und Baustellen
Antrag stellen.



Fassadenreinigung
Antrag auf Einleitung von Schmutzwasser aus Fassadenreinigung stellen.

Serviceportal



Wichtig!

- Portal ist Schnittstelle zum Kunden und ist alternativlos
- Automatisierter Dokumentengenerator vereinfacht die Ablage
- Portal sollte kein Archivierungsort sein

- 1 Beratungsstrategie
- 2 Service Portal
- 3 **Überflutungsgefahrenkarte**
- 4 Starkregen Risiko Check
- 5 Datenbank
- 6 Internet, Multimedia und PPT
- 7 Fazit

Starkregen-Vorsorgeportal



**Freie
Hansestadt
Bremen**

DIE SENATORIN FÜR UMWELT, KLIMA UND WISSENSCHAFT

 GEBÄRDENSPRACHE

 LEICHTE SPRACHE

Suche starten 

RESSORT

UMWELT

KLIMA

WISSENSCHAFT



Klima ▶ Klimaanpassung ▶ Starkregen-Vorsorgeportal

Das Starkregen-Vorsorgeportal für Bremen

Extreme Wetterereignisse hat es schon immer gegeben, doch aufgrund des Klimawandels → treten diese in Zukunft mit hoher Wahrscheinlichkeit häufiger auf und sind oft unberechenbar. Starkregen ist eines dieser Phänomene, von dem auch Bremen deutlich mehr betroffen sein wird. Das Starkregen-Vorsorgeportal bietet Ihnen umfassende Informationen und kostenlose Beratungsangebote, damit Sie Haus und Grund vor den Folgen von Starkregenereignissen besser schützen und kostspieligen Schäden vorbeugen können.

Starkregenkarte: Wo Gefahr droht



Bremen hat mit einem computergestützten Modell genau berechnen lassen, welche Stellen in der Stadt bei Starkregen durch Überflutung gefährdet sein können. Warum manche Grundstücke stärker betroffen sind als andere, ist immer abhängig davon, in welcher örtlichen Lage sie sich befinden. Das bedeutet, dass je nach Gefälle oder Höhenlage und Struktur der Geländeoberfläche, wie der Art der Befestigung, vorhandenen Bordsteinen oder entsiegelten Flächen das Wasser dann an der Oberfläche mehr oder weniger unkontrolliert den nächstgelegenen Tiefpunkten im Gelände zufließt. Die Starkregenkarte zeigt Ihnen, welchen Weg das Niederschlagswasser auf der Geländeoberfläche nimmt, beziehungsweise wo es sich sammelt oder an Hindernissen wie Gebäuden oder Mauern aufstaut. Die Karte stellt den berechneten, maximalen Wasserstand während eines zweistündigen Starkregenereignisses dar.

Starkregenkarte Bremen

Anwendung starten 

Detailauskunft für Ihr Grundstück: Wann Vorsorge sinnvoll ist

Möchten Sie als Grundstücks- oder Hauseigentümerin oder -eigentümer genau wissen, wie die Wasserstände auf Ihrem Grundstück bei Starkregen ausfallen könnten? Dann beantragen Sie hier eine Detailauskunft.

Detailauskunft für Ihr Grundstück

Zum Antragsformular 

Nach Eingang Ihrer Anfrage wird eine detaillierte Analyse für Ihr Grundstück erstellt. Das kann etwas Zeit in Anspruch nehmen, danach erhalten Sie den Auskunftsbogen mit passgenauen Informationen zurück.

Ergänzend dazu empfehlen wir, sich Vor-Ort und völlig kostenfrei von einem Experten zu Ihren persönlichen Vorsorgemöglichkeiten beraten zu lassen. Zur kostenlosen Beratung von hanseWasser 

 **Bremer Häuser im Klimawandel**
Informationsbroschüre zum Schutz vor Starkregen und Hitze

 **Schutz für Grundstück und Gebäude**
Informationsbroschüre der hanseWasser für Hausbesitzer

 **Wasser nach Plan**
Modernisierungskredit der Bremer Aufbau Bank

Direkt zu

 **Projekt KLAS**

 **hanseWasser Bremen GmbH**

 **Bremer Umwelt Beratung**

 **Bremer Aufbau Bank**

<https://umwelt.bremen.de/klima/klimaanpassung/starkregen-vorsorgeportal>, 2026.

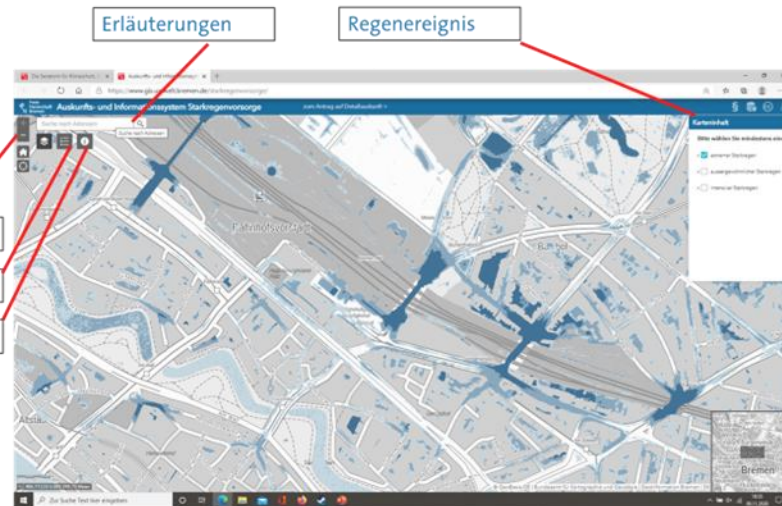
Grundstücksbezogene Detailauskunft zur Überflutungsgefahr



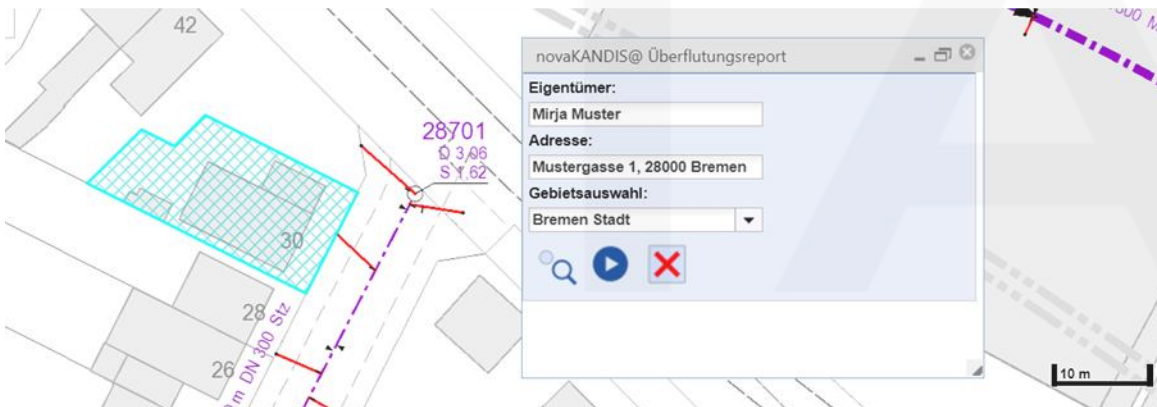
Zoomfaktor

Legende

Adresssuche



Quelle: www.starkregen.bremen.de, 2020.



novaKANDIS@ Überflutungsreport

Eigentümer:
Mirja Muster

Adresse:
Mustergasse 1, 28000 Bremen

Gebietsauswahl:
Bremen Stadt

Suche, Play, Close icons

Angaben zum Grundstück, für das die Detailauskunft beantragt werden soll

Straße * Hausnummer * Hausnrnzusatz

Postleitzahl * Ort *

Adresse des/der grundbuchlich eingetragenen Grundstückseigentümers*in, an den/die die Detailauskunft gesendet werden soll

Anrede *
☐ Frau
☐ Herr
☐ Firma

Vorname *

(ggf. Titel) Nachname *

Firmenname

Straße * Hausnummer * Hausnrnzusatz

Postleitzahl * Ort *

Kontaktmöglichkeit für Rückfragen

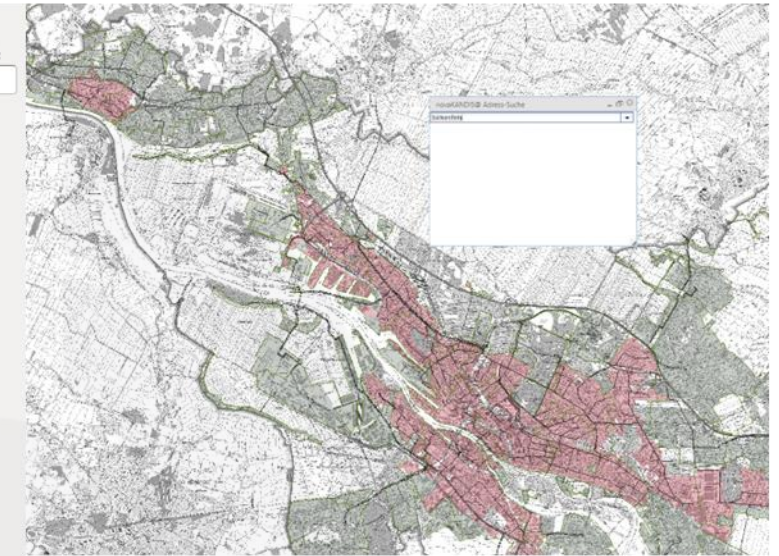
Telefonnummer

E-Mail

Beantragung *
☐ Ich beantrage hiermit die kostenfreie Detailauskunft.

Erläuterungswunsch
☐ Ich habe Interesse an einer kostenfreien Erläuterung der Detailauskunft bei einer „Beratung vor Ort“. Kontaktieren Sie mich zwecks Terminvereinbarung bitte telefonisch. Meine Telefonnummer habe ich unter 'Kontaktmöglichkeit für Rückfragen' angegeben.

Bestätigung *
☐ Ich bestätige hiermit, dass ich grundbuchlich eingetragene/r



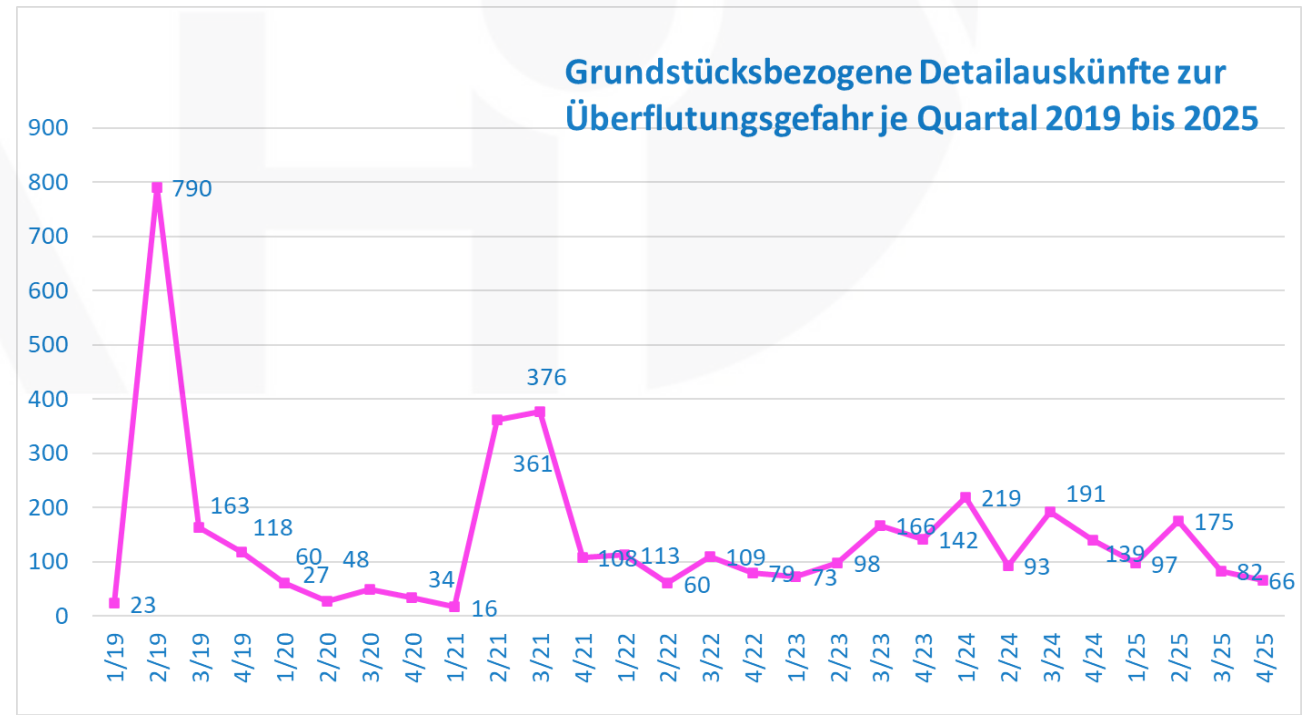
Hinweise

4 Thematische Karten:
Grundkarte
Luftbild
Geländekarte
Überflutungsgefahrenkarte



Wichtig!

- Zweistufiges Modell fördert hohe Nachfrage
- Automatisierter Kartengenerator erlaubt hohe Nachfrage
- Zweistufiges Modell generiert Beratungstermine



- 1 Beratungsstrategie
- 2 Service Portal
- 3 Überflutungsgefahrenkarte
- 4 **Starkregen Risiko Check**
- 5 Datenbank
- 6 Internet, Multimedia und PPT
- 7 Fazit

Starkregen Risiko Check



Mobile App für Vor-Ort-Begutachtungen zur systematischen Erfassung der Risikoabschätzung für Grundstücke und Gebäude bei Starkregen.



Web-Portal zur Verwaltung und Disposition von Begutachtungsterminen – keine manuelle Übertragung von Informationen nötig.



Vorgefertigte Checklisten und das Zusammenspiel aus Web-Portal und mobiler App sorgen für einen Informationsfluss ohne Medienbrüche und eine automatisierte tabellarische Dokumentation.



Die Lösung ermöglicht eine fachlich fundierte Starkregenvorsorge und eine bürgernahe Kommunikation.

Digitale Lösung zur Starkregenvorsorge

Systematische Erfassung entwässerungsrelevanter Attribute auf dem Grundstück • Systematische Erfassung der Gegebenheiten hinsichtlich des Risikos von Kanalarückstau und Überflutung • Objektschutzmaßnahmen • Systematische und automatisierte Dokumentation

Starkregen Risiko Check

Position 1 (Außenanlage)

Lage	Außenanlage:	Hauseingangsbereich, Vorderseite
Nutzungsart		
Wassersensibler Bereich	Tür	
Versiegelung	Vollversiegelung:	Platten
Barrieren		
Gefälle	Zum Gebäude hin	
Abwasserart	Niederschlagswasser	
Entwässerungsgegenstand	Bodenablauf	
Rückstauschutz	Ableitung des Abwassers:	Ableitung in Kanal
	Typ der Rückstausicherung:	Abwasserhebeanlagen für fäkalienfreies Abwasser
Bemerkung zum Rückstauschutz	Sicherung vor Rückstau ist vorhanden	
Bemerkung zum Schutz vor Oberflächenwasser	Sicherung vor Oberflächenwasser ist vorhanden Sicherung vor Oberflächenwasser ist unzureichend Sicherung vor Oberflächenwasser wird empfohlen	

Anhänge für Position 1

Bemerkung: Hauseingangsbereich von Nr. 9.



Bemerkung: Bodenablauf im Hauseingangsbereich von Nr. 9 entwässert wahrscheinlich über Regenwasserpumpstation (im Schacht) im Aussenbereich bei Häuserzeile 7-11. Die genaue Anschlusssituation sollte im Rahmen der Untersuchung der Grundleitungen geprüft werden.

Wichtig!

- Integration von Fotos in die Dokumentation ist nützlich
- Automatisierter Protokollgenerator ermöglicht große Zeiteinsparungen bei konstanter Qualität
- Einfache Konfiguration der Checklisten erhöht Flexibilität und Handlungsspielraum

- 1 Beratungsstrategie
- 2 Service Portal
- 3 Überflutungsgefahrenkarte
- 4 Starkregen Risiko Check
- 5 **Datenbank**
- 6 Internet, Multimedia und PPT
- 7 Fazit

Variable Suchparameter

Kundenbetreuung CrmDot

Datei Bearbeiten Objekte Aufträge Referenzen Extras Hilfe

Objekte

Navigator

Berichte

Assistent

Bericht

100%

Berichtsparameter

Bitte Anfang eingeben.

01.01.2025

Bitte Ende eingeben.

31.12.2025

Kundenbetreuung CrmDot

Datei Bearbeiten Objekte Aufträge Referenzen Extras Hilfe

Objekte

Navigator

Berichte

Assistent

Bericht

75%

Berichtsparameter

Anfang eingeben:

01.01.2025

Ende eingeben:

31.12.2025

Tätigkeit eingeben:

2Kundenanfrage BerVO

Strasse eingeben:

Allerstr.,Alte Str.

Wichtig!

- Die Nutzung einer Datenbank ist besser als eine konventionelle digitale Ablage (Ordnerablage MS Office)
- Einfache Auswertungen sind wichtig
- Komplexe Auswertungen (bspw. zur Zielerreichung) können nützlich sein

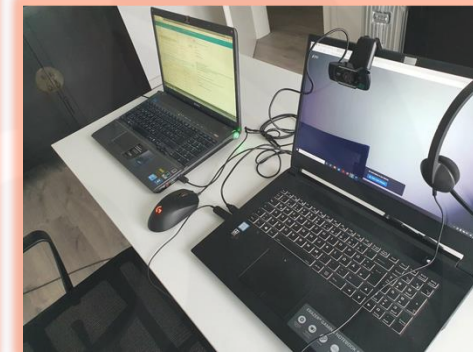
- 1 Beratungsstrategie
- 2 Service Portal
- 3 Überflutungsgefahrenkarte
- 4 Starkregen Risiko Check
- 5 Datenbank
- 6 Internet, Multimedia und PPT**
- 7 Fazit

Plattformen



Läuft mit uns!

Sichere und wirtschaftliche Abwasserentsorgung auf höchstem Umweltschutzniveau heißt für uns nicht nur Instandhaltung und Sanierung, Digitalisierung, intelligente Vernetzung und innovative Maschinenteknik, sondern auch Klimaschutz und Klimaanpassung. Wir sind für Sie da!

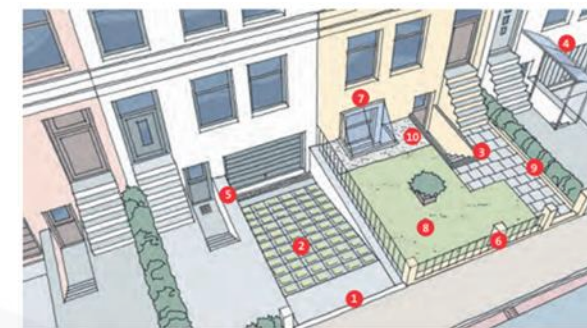
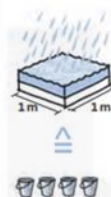
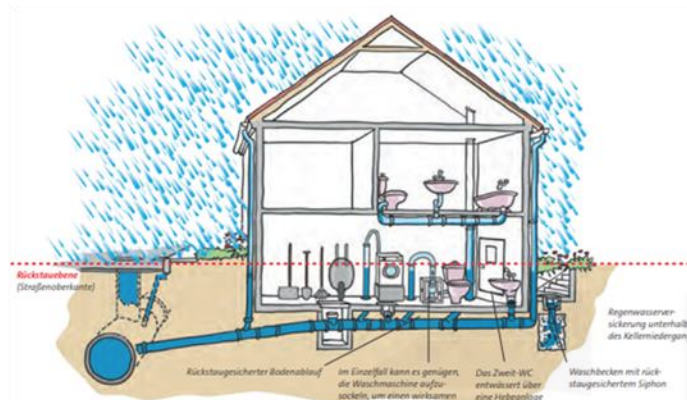
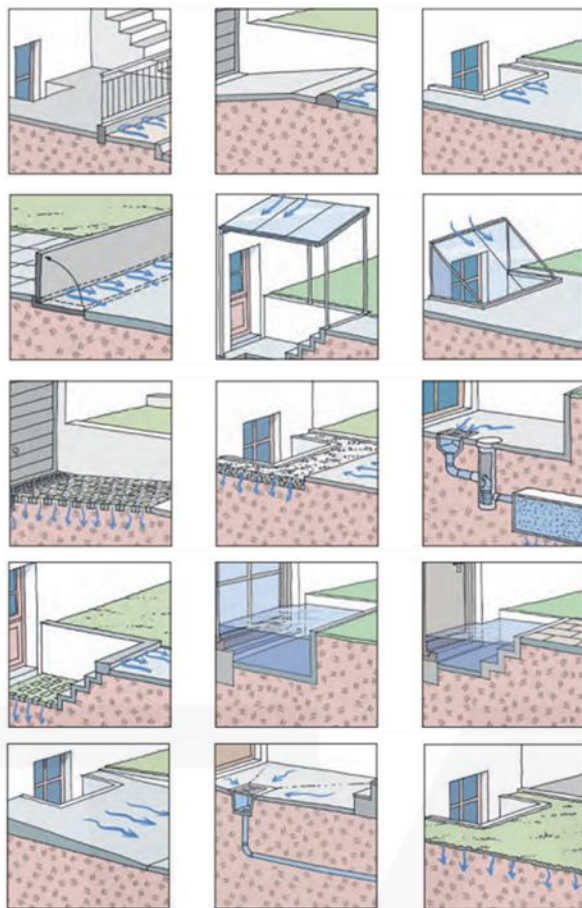


 **Hosting mit 100% grünem Strom**

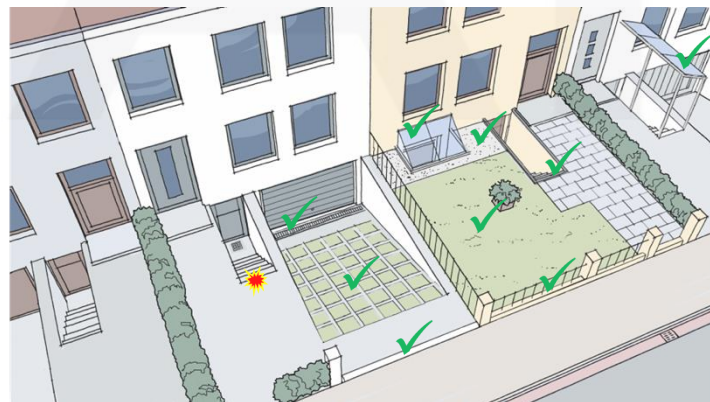
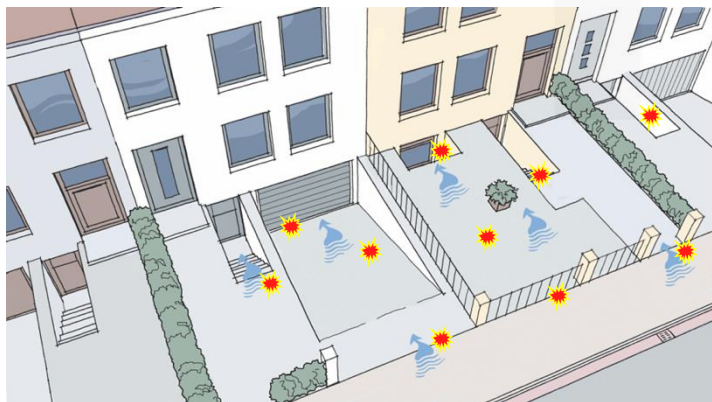
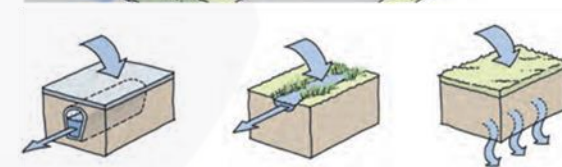
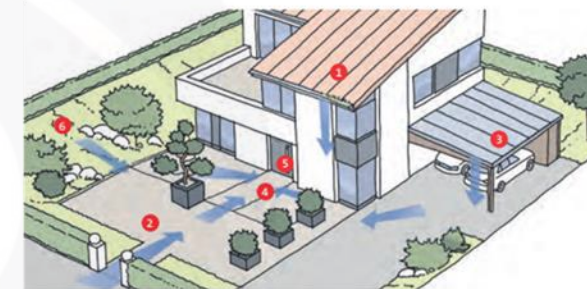
Besuchen Sie uns auch auf



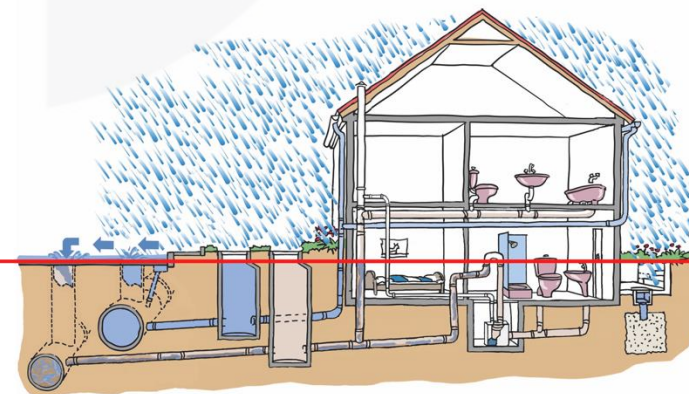
Visualisierung



- 1 Bodenschwelle als Barriere vor Zufahrt
- 2 Versickerung auf Rasengittersteinen
- 3 Aufkantung als Barriere am Lichtschacht/Kellereingang
- 4 Absicherung des Kellerzugangs durch Vordach
- 5 Bodenablauf/Abfallrinne als Barriere vor der Kellertür oder der Garage
- 6 Einfassung des Grundstücks als Barriere
- 7 Abschirmung des Lichtschachts durch Abdeckung
- 8 Versickerung auf Fugenpflaster
- 9 Versickerung auf Kiestreifen
- 10



Rückstauenebene



Wichtig!

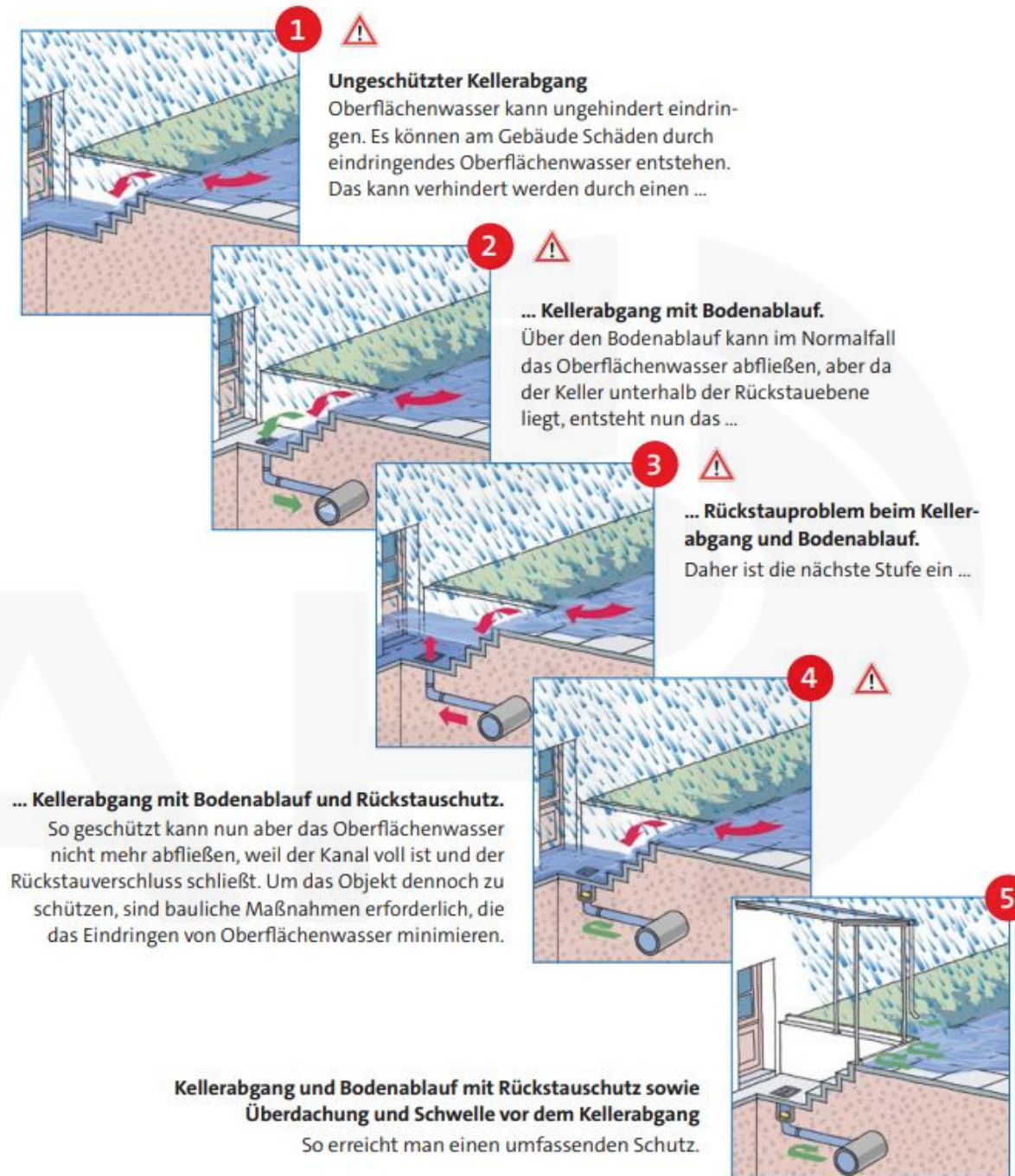
- Posts (u.ä.) und Internetauftritt übernimmt die Abteilung Unternehmenskommunikation
- Beratungsformate (u.ä.) obliegen der eigenen Zuständigkeit (Grundstücksentwässerung)
- Ausgeprägtes Nebeneinander von digitalen und analogen Beratungsformaten (letztere noch immer bedeutsamer) ist sinnvoll

- 1 Beratungsstrategie
- 2 Service Portal
- 3 Überflutungsgefahrenkarte
- 4 Starkregen Risiko Check
- 5 Datenbank
- 6 Internet, Multimedia und PPT
- 7 **Fazit**

Fazit

- Digitalisierung im Kontext der Beratung zur Starkregenrisikoprävention besteht aus mehreren Bausteinen, von denen mehrere vielerorts bereits einen recht hohen Reifegrad aufweisen
- Das Angebot von Beratungsleistungen zur Starkregenrisikoprävention an sich ist vielerorts aber noch entwicklungsfähig (in Bremen scheint nach 20 Jahren Erfahrung mittlerweile ein recht guter Standard vorzuliegen)

Komplexität



An aerial photograph of an industrial facility, likely a water treatment plant, situated along a wide river. In the background, a large industrial complex with several tall smokestacks is visible. A prominent wind turbine stands on a grassy area in the middle ground. The foreground features several large, dark, spherical storage tanks and various industrial buildings. The sky is clear and blue.

Vielen Dank!